

Протокол № 2

заседания Попечительского совета при
ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский психоневрологический интернат»

г.Суровикино

« 27 » июня 2018 г.

Вел заседание: Заместитель директора по социальным вопросам Лагутина Ирина Александровна

На заседании Попечительского Совета присутствовали:

1. Кочиев Н.Г. – председатель Попечительского совета
2. Панкова Т.Ю. - заместитель председателя Попечительского совета
3. Петров В.С.
4. Локтионов Г.И.
5. Иващенко А.М.
6. Бескороваев И.В.
7. Дальская И.В.
8. Волков В.В.

Приглашенные:

Заведующий социально-реабилитационным отделением Андреев娜 Светлана Николаевна.

Повестка дня:

1. Ознакомление с результатами уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг за 1 квартал 2018 года.
2. Отчет о проведенной работе за 2 квартал 2018 года.
3. Внедрение модели сопровождаемого проживания людей с ментальными особенностями в рамках полустационарного отделения ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский ПНИ».

По первому вопросу: директором учреждения Самохиной Т.В. представлен анализ результатов опроса получателей социальных услуг степенью удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг за 1 квартал 2018 года. Всего в исследовании приняло участие 103 получателя социальных услуг (25% из общего числа обслуженных за отчетный период), из них: 87 недееспособных, 15 дееспособных и 1 ограниченно дееспособный. С дееспособными получателями социальных услуг было проведено анкетирование, а с недееспособными - анализ текущей документации.

В результате проведенного исследования были получены следующие данные:

- уровень удовлетворенности предоставляемыми услугами составил 96%.
- все услуги ежедневно фиксируются специалистами в журналах учета предоставленных услуг.
- услуги предоставляются получателям социальных услуг своевременно и в полном объеме.

Результаты исследования указывают на высокий уровень удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми социальными услугами.

Решили: членам Попечительского совета по мере возможности участвовать в данных социологических опросах.

По второму вопросу: выступила заведующий социально-реабилитационным отделением Андреев С.Н. с отчетом о проделанной работе за 2 квартал 2018 года.

Решили: приняли к сведению отчет. Рекомендовано продолжить работу по социальной реабилитации, в том числе путем межведомственного взаимодействия.

По третьему вопросу: заместитель директора по социальным вопросам Лагутин И.А., которой была представлена информация о внедрение в учреждении модели сопровождаемого проживания людей с ментальными особенностями в рамках полустационарного отделения.

Решили: поддержать просьбу директора, оказать посильную помощь в реализации программы по сопровождаемому проживанию получателей социальных услуг.

Члены Попечительского совета 8 и 26 июня совместно со специалистами учреждения провели обход отделений с целью оценки качества предоставляемых социальных услуг. При выборочном опросе получателей социальных услуг в стационарном отделении и отделении милосердия жалоб со стороны получателей социальных услуг на качество предоставляемых услуг не выявлено.

Изучен информационный материал, размещенный на сайте учреждения, и установлено, что с получателями социальных услуг проводится большая работа по социокультурной реабилитации и развитию коммуникативного потенциала. Учреждение ведет работу по информационной открытости, путем размещения статей, репортажей корреспондентами газеты «ЗАРЯ» и телерепортажей программы «Суровикинский ВЕСТНИК». Учреждение доступно для посещения родственниками, общественными организациями и представителями духовенства.

Работа учреждения оценена положительно.

Изучен материал по сопровождаемому проживанию. Принято решение содействовать в профессиональном обучении получателей социальных услуг, участников программы по сопровождаемому проживанию, с последующим их трудоустройством.

Председатель попечительского совета



Н.Г. Кочиев