

заседания Попечительского совета при  
ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский психоневрологический интернат»

г.Суровикино

« 14 » сентября 2018 г.

**Вел заседание:** Заместитель директора по социальным вопросам Лагутина Ирина Александровна

**На заседании Попечительского Совета присутствовали:**

1. Кочиев Н.Г. – председатель Попечительского совета
2. Панкова Т.Ю. - заместитель председателя Попечительского совета
3. Петров В.С.
4. Локтионов Г.И.
5. Иващенко А.М.
6. Бескороваев И.В.
7. Дальская И.В.
8. Волков В.В.

**Приглашенные:**

И.О. заведующего социально-реабилитационным отделением Андреенова Светлана Николаевна.

**Повестка дня:**

1. Ознакомление с результатами уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг за 2 квартал 2018 года.
2. Отчет о проведенной работе за 3 квартал 2018 года.
3. Реализация пилотной программы «Организация сопровождаемого проживания граждан с ментальными нарушениями» на подготовительном (организационном) этапе.
4. Обсуждение плана мероприятий ко Дню пожилого человека.

**По первому вопросу:** И.О. директора учреждения Савинов А.Н. представил анализ результатов опроса получателей социальных услуг степенью удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг за 2 квартал 2018 года. Всего в исследовании приняло участие 103 получателя социальных услуг (25% из общего числа обслуженных за отчетный период), из них:

- в отделении милосердия было опрошено 20 недееспособных, 4 дееспособных;
- в стационарном отделении было опрошено 66 недееспособных, 12 дееспособных и 1 ограниченно дееспособный.

С дееспособными получателями социальных услуг было проведено анкетирование, а с недееспособными - анализ текущей документации.

В результате проведенного исследования были получены следующие данные:

- уровень удовлетворенности предоставляемыми услугами в отделении милосердия 100%, а в стационарном отделении - 99%.
- все услуги ежедневно фиксируются специалистами в журналах учета предоставленных услуг.
- услуги предоставляются получателям социальных услуг своевременно и в полном объеме.

Результаты исследования указывают на высокий уровень удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми социальными услугами.

**Решили:** членам Попечительского совета по мере возможности участвовать в данных социологических опросах.

**По второму вопросу:** выступила И.О. заведующего социально-реабилитационным отделением Андреянова С.Н. с отчетом о проделанной работе за 3 квартал 2018 года.

**Решили:** приняли к сведению отчет. Рекомендовано продолжить работу по социальной реабилитации, в том числе путем межведомственного взаимодействия.

**По третьему вопросу:** заместитель директора по социальным вопросам Лагутина И.А., которой была представлена информация о проведенной работе на подготовительном этапе реализации пилотной программы «Организация сопровождаемого проживания граждан с ментальными нарушениями»

**Решили:** поддержать просьбу директора, оказать посильную помощь в реализации программы по сопровождаемому проживанию получателей социальных услуг.

**По четвертому вопросу:** И.О. заведующего социально-реабилитационным отделением Андреянова С.Н. вынесла на рассмотрение план мероприятий ко Дню пожилого человека.

**Решили:** утвердить план мероприятий ко Дню пожилого человека и оказать содействие в его реализации.

**Председатель попечительского совета**



**Н.Г. Кочиев**