

Протокол № 5

заседания Попечительского совета при ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский психоневрологический интернат»

г. Суровикино

« 27 » декабря 2019 г.

Вела заседание: заведующий социально – реабилитационным отделением
Е.С. Долежал

На заседании Попечительского Совета присутствовали:

1. Панкова Т.Ю. – председатель Попечительского совета.
2. Дальская И.В. – секретарь Попечительского совета.
3. Волков В.В.

Повестка дня:

1. Отчет о проделанной работе за IV квартал 2019 года.
2. Ознакомление с результатами уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг за 4 квартал 2019 года.
3. Отчет по реализации пилотной программы «Организация сопровождаемого проживания граждан с ментальными нарушениями» за 4 квартал 2019 года.

По первому вопросу:

заслушивали заведующего социально-реабилитационным отделением Долежал Е.С., которая представила отчет о проделанной работе социально – реабилитационным отделением за IV квартал 2019 года.

Решили: принять к сведению отчет о проделанной работе за IV квартал 2019 года. Рекомендовано продолжить работу по социальной реабилитации, в том числе путем межведомственного взаимодействия.

По второму вопросу:

заслушивали заведующего социально-реабилитационным отделением Долежал Е.С., которая представила анализ результатов опроса получателей социальных услуг уровнем удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг за 4 квартале 2019 года.

Всего в исследовании приняло участие 159 получателей социальных услуг, из них:

- в отделении милосердия было опрошено 26 получателей социальных услуг;
- в стационарном отделении было опрошено 120 получателей социальных услуг;
- в полустационарном отделении было опрошено 13 дееспособных получателей социальных услуг.

С получателями социальных услуг была проведена типовая анкета с целью изучения их мнения об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Опрос недееспособных получателей социальных услуг осуществлялся с участием врача-психиатра, учитывая состояние здоровья получателей социальных услуг и его способности выразить свое мнение о качестве оказанных услуг.

В результате проведенного исследования были получены следующие данные:

- уровень удовлетворенности предоставляемыми услугами – 100%
- все услуги ежедневно фиксируются специалистами в журналах учета предоставленных услуг.
- услуги предоставляются получателям социальных услуг своевременно и в полном объеме.

Результаты исследования указывают на высокий уровень удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми социальными услугами.

Решили: принять к сведению данные социологического опроса получателей социальных услуг учреждения.

По третьему вопросу:

заслушивали заведующего отделением сопровождаемого отделения для инвалидов Андреенову С.Н., которая предоставила сводный отчет по реализации пилотной программы по итогам 4 квартала 2019 года.

Решили: принять к сведению информацию по реализации пилотной программы и оказать содействие в обучении и трудоустройстве получателей социальных услуг.

Председатель попечительского совета

Т.Ю. Панкова

Секретарь заседания попечительского совета

И.В. Дальская