

**Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение
социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
«Суровикинский психоневрологический интернат»**

404414 г. Суровикино, ул. Автострадная, 14, тел/факс (84473) 2-26-31, (84473) 9-41-33

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА № 2

«04» июня 2021 г.

г. Суровикино

Вел заседание: врио заместителя директора по социальным вопросам С.Н. Андреенова

На заседании Попечительского Совета присутствовали:

1. Панкова Т.Ю. – председатель Попечительского совета
2. Дальская И.В. – секретарь попечительского совета
3. Петров А.В.
4. Супукарева С.В.
5. Иващенко А.М.
6. Бескороваев И.В.
7. О.В. Пастухов

Представители учреждения:

В.С. Жерновенков – врио директора

Н.М. Григоренко – зам.директора по медицинской работе

С.Н. Андреенова - врио заместителя директора по социальным вопросам

Т.В. Петрова – заведующий социально-реабилитационным отделением.

Повестка дня:

1. Ознакомление с результатами уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг за II квартал 2021 года.
2. Отчет о проведенной работе учреждения за II квартал 2021 года.

По первому вопросу: врио заместителем директора по социальным вопросам Андрееновой С.Н. представлен анализ результатов опроса получателей социальных услуг степенью удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг за 2 квартал 2021 года. Всего в исследовании приняло участие 178 получателей социальных услуг, из них: 166 недееспособных (11 псу - отделение «Милосердие»), 12 дееспособных. С получателями социальных услуг было проведено анкетирование.

В результате проведенного исследования были получены следующие данные:

- уровень удовлетворенности предоставляемыми услугами составил 99%.
- все услуги ежедневно фиксируются специалистами в журналах учета предоставленных услуг.
- услуги предоставляются получателям социальных услуг своевременно и в полном объеме.

Результаты исследования указывают на высокий уровень удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми социальными услугами.

Решили: членам Попечительского совета по мере возможности участвовать в данных социологических опросах.

По второму вопросу: выступила заведующий социально-реабилитационным отделением Петрова Т.В. с отчетом о проделанной работе за 2 квартал 2021 года.

Решили: принять к сведению отчет. Рекомендовано продолжить работу по социальной реабилитации, в том числе путем межведомственного взаимодействия.

Члены Попечительского совета совместно со специалистами учреждения провели обход отделений, с целью оценки качества предоставляемых социальных услуг. При выборочном опросе получателей социальных услуг в стационарном отделении и отделении милосердия, жалоб со стороны получателей социальных услуг на качество предоставляемых услуг не выявлено.

Изучен информационный материал, размещенный на сайте учреждения, и установлено, что с получателями социальных услуг проводится работа по социокультурной реабилитации и развитию коммуникативного потенциала. Учреждение ведет работу по информационной открытости, путем размещения информации на сайте учреждения, страницах социальных сетей Одноклассники, Instagram, контакт. Работа учреждения оценена положительно.

Председатель попечительского совета



Т.Ю. Панкова

Секретарь



И.В. Дальская