

**Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение
социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
«Суровикинский психоневрологический интернат»**

404414 г. Суровикино, ул. Автострадная, 14, тел/факс (84473) 2-26-31, (84473) 9-41-33

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА № 5

«04» июля 2022 г.

г. Суровикино

Вел заседание: врио заместителя директора по социальной работе
С.Н. Андреянова

На заседании Попечительского Совета присутствовали:

1. Н.Ю. Степанов – председатель Попечительского совета
2. И.В. Дальская – секретарь Попечительского совета
3. Иерей Алексей Шумков
4. О.В. Пастухов
5. А.М. Иващенко
6. А.В. Петров

Представители учреждения:

А.Н. Савинов – директор

С.Н. Андреянова - врио заместителя директора по социальной работе

Повестка дня:

1. Проведение анализа результатов опроса получателей социальных услуг степенью удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг за I полугодие 2022 года.
2. Организация и проведение Всероссийского дня семьи, любви и верности.

По первому вопросу:

Проведение анализа результатов опроса получателей социальных услуг степенью удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг за I полугодие 2022 года.

Заслушивали врио заместителя директора по социальной работе С.Н. Андреянову, которая представила анализ результатов опроса получателей

социальных услуг уровнем удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг за II квартал 2022 года.

За отчетный период общее количество обслуженных получателей социальных услуг в ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский ПНИ» составило **308** человек. Исследования уровня удовлетворенности получателей социальных услуг проводились методом анкетирования, с учетом мнения и участием врача-психиатра. Количество опрошенных получателей социальных услуг составило **211** человек. Из них:

- частично утратившие способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности—**174** получателя социальных услуг;

- полностью утратившие способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности—**23** получателя социальных услуг;

- в полустационарном отделении сопровождаемого проживания инвалидов составило **14** получателей социальных услуг.

В результате проведенного анкетирования, среди получателей социальных услуг, были получены следующие результаты: доля удовлетворенностью качеством и доступностью предоставляемых социальных услуг составила **100%**. Все получатели социальных услуг довольны предоставляемыми в нашем учреждении социальными услугами, которые оказываются своевременно, качественно, в полном объеме и в комфортных условиях.

Результаты исследования указывают на высокий уровень удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми социальными услугами.

Решили: членами попечительского совета дана положительная оценка деятельности учреждения при оказании социальных услуг.

По второму вопросу:

Организация и проведение Всероссийского дня семьи, любви и верности.

Врио заместителя директора по социальной работе С.Н. Андреянова предоставила сведения о мероприятиях, запланированных к проведению в рамках празднования Всероссийского праздника Дня семьи, любви и верности.

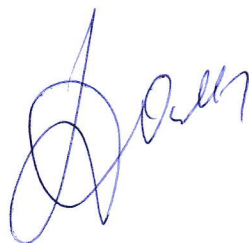
Решили: члены попечительского совета поддержали просьбу об оказании помощи в проведении Всероссийского дня семьи, любви и верности.

Председатель попечительского совета



Н.Ю. Степанов

Секретарь



И.В. Дальская