



Директор ГБССУ СО ГПВИ

«Суровикинский ПНИ»

Г.В. Самохина

Приказ № 10-0 от «01» марта 2016 г.

ПАМЯТКА

**для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны
работников учреждения на объекте
ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский психоневрологический интернат»**

Уважаемые посетители!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны сотрудников учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- 1) Кнопка вызова персонала у входной двери и на проходной;
- 2) Пандус наружный;
- 3) Тактильные направляющие;
- 4) Поручни внутренние;
- 5) Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной в начале пандуса на высоте 0,85 м или телефоном 8-961-699-08-32.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующей дополнительной помощью:

- содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него;
- обеспечение сопровождения инвалидов по территории объекта и оказания им помощи в помещении в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта и оказание им помощи в помещении при получении услуг;
- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них информации о правилах предоставления услуг, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- предоставление инвалидам, в рамках действующего законодательства, возможности направления заявления в электронном виде;
- предоставление услуг сурдоперевода.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате: подача заявления, информирование – на сайте учреждения <https://pnisurov.ucos.ru>

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения:

тел: 8(84473) 2-23-69