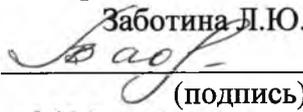


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Заботина И.Ю.

 (подпись)
 24.01.2021
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский психоневрологический интернат»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

18,1% получателей социальных услуг частично удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Организовать дополнительные места для размещения информации на стендах и организовать работу по обновлению информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	01.04.2021	Заместитель директора по общим вопросам Жерновков Виталий Сергеевич		
Частично удовлетворены – 36,5%, не удовлетворены – 7,3% получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Провести внутренний аудит сайта организации (технический и содержательный) с целью минимизации информационного дефицита	01.04.2021	Заместитель директора по общим вопросам Жерновков Виталий Сергеевич		

	Мониторинг получателей социальных услуг (имеющих возможность по состоянию здоровья) получать информацию о деятельности организации через информационно-коммуникационную сеть «Интернет»	01.04.2021 01.10.2021	Заведующий отделением сопровождаемого проживания инвалидов Андреенова Светлана Николаевна		
--	---	--------------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

0,6% респондентов получили социальные услуги с задержкой	Внедрение в практику работы организации инновационных технологий позволяющих повысить эффективность и сократить время ожидания предоставляемых услуг	01.06.2021	Заведующий отделением сопровождаемого проживания инвалидов Андреенова Светлана Николаевна		
Частично удовлетворены комфортностью предоставления социальных услуг 9,6% респондентов	Обеспечение организации комфортной зоны отдыха (ожидания) для получателей социальных услуг	01.04.2021	Заместитель директора по общим вопросам Жерновенков Виталий Сергеевич		

III. Доступность услуг для инвалидов

11,6% получателей социальных услуг частично удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Работы по благоустройству и обеспечению соответствующего содержания помещений интерната и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	01.09.2021	Заместитель директора по общим вопросам Жерновенков Виталий Сергеевич		
	Совершенствование материально-технической базы организации по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий получателей социальных услуг	01.10.2021	Заместитель директора по общим вопросам Жерновенков Виталий Сергеевич		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

3% получателей социальных услуг не удовлетворены	Проведение обучающих семинаров, тренингов с коллективом	01.04.2021 01.10.2021	Специалист по персоналу Брыкова Анастасия		
--	---	--------------------------	---	--	--

доброжелательностью, вежливостью работников организации	организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников		Михайловна		
	Проведение разъяснительной работы с персоналом организации о стандартах взаимодействия с получателями социальных услуг	01.04.2021	Специалист по персоналу Брыкова Анастасия Михайловна		
	Мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	01.10.2021	Специалист по персоналу Брыкова Анастасия Михайловна		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 0,6 % получателей, 13,3% затруднились ответить	Проведение практического тренинга по работе со стрессом и негативными эмоциями для специалистов, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2021	Психолог Лагуткина Ольга Владимировна		
Не удовлетворены организационными условиями оказания услуг 2,4% получателей	Актуализировать и расширить программы групповой и индивидуальной занятости, разработанные в учреждении для развития творческих способностей и интересов получателей социальных услуг, включая их результаты участия в конкурсах, выставках физкультурно-спортивных и других массовых мероприятиях	01.06.2021	Врио заведующего социально-реабилитационным отделением Петрова Татьяна Владимировна		
Частично не удовлетворены 18,7% респондентов условиями оказания услуг в организации в целом	Проведение опроса получателей социальных услуг с целью выявления причин неудовлетворенностью	01.04.2021	Врио заведующего социально-реабилитационным отделением Петрова Татьяна Владимировна		

	в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы				
	Проведение мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе опроса	01.10.2021	Врио заведующего социально-реабилитационным отделением Петрова Татьяна Владимировна		