



**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ПРИ КОМИТЕТЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

**ПРОТОКОЛ**

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области

25.09.2018

№ 3

**ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

- |  |  |
|--|--|
| <b>ДРОНОВА</b><br>Ольга Валентиновна     | - председатель Волгоградской областной организации Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"; |
| <b>МАГНИТСКАЯ</b><br>Лидия Евгеньевна    | - директор Волгоградской областной благотворительной общественной организации "Общество помощи детям им. Л.С.Выготского";      |
| <b>ПЛАКСИН</b><br>Александр Владимирович | - председатель Волгоградского отделения Общероссийской общественной организации "Российский Красный Крест";                    |

**ПРИГЛАШЕННЫЕ**

- |  |  |
|--|--|
| <b>ЗАБОТИНА</b><br>Лилия Юрьевна         | - председатель комитета социальной защиты населения Волгоградской области  |
| <b>ЗАВРАЖИН</b><br>Алексей Юрьевич       | - заместитель председателя комитета социальной защиты населения Волгоградской области  |
| <b>КОТЕЛЬНИКОВА</b><br>Елена Геннадьевна | - начальник отдела информационно-методической работы комитета социальной защиты населения Волгоградской области  |
| <b>ОДИНЦОВ</b><br>Александр Владимирович | - начальник аналитического отдела "Вьюпоинт", доцент кафедры философии и социологии Волгоградского института управления РАНХиГС, кандидат социологических наук |

**ОТСУТСТВУЮЩИЕ ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА  
(по уважительной причине)**

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>НАЗАРОВ</b><br>Сергей Дмитриевич | - председатель Волгоградского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов |
|-------------------------------------|---|

ЛОМАКИНА Зоя Николаевна	- председатель отделения	Волгоградского Общероссийской	регионального общественной организации семей погибших защитников Отечества;
ЛЮБЧЕНКО Владимир Петрович	- председатель	комиссии по социальной политике, качеству жизни, поддержке семьи, детей, материнства, ветеранов и инвалидов	Общественной палаты Волгоградской области, заместитель председателя правления Волгоградской областной общественной организации "Союз Чернобыль".

### ПОВЕСТКА ДНЯ

общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области

1. Итоги исполнения планов повышения качества работы организациями социального обслуживания, прошедшими независимую оценку качества в 2017 году, докладчик- Е.Г.Котельникова;
2. Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году; докладчик - А.В. Одинцов;
3. Утверждение рейтинга организаций социального обслуживания за 2018 год; докладчик - Е.Г.Котельникова;
4. О механизме утверждения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, докладчик- Е.Г.Котельникова.

По первому вопросу повестки дня общественного совета: об итогах исполнения планов повышения качества работы организациями социального обслуживания, прошедшими независимую оценку качества в 2017 году.

СЛУШАЛИ: Елену Геннадьевну Котельникову, начальника отдела информационно-методической работы комитета социальной защиты населения Волгоградской области.

Елена Геннадьевна отметила, что планы повышения качества работы организациями социального обслуживания, прошедшими независимую оценку качества в 2017 году, выполнены в 38 организациях социального обслуживания, в 18 организациях будет проводиться работа в 2019 году.

ГОЛОСОВАЛИ: об итогах исполнения планов повышения качества работы организациями социального обслуживания, прошедшими независимую оценку качества в 2017 году.

По первому вопросу:

За – 3;

Против – 0;

Воздержались – 0.

РЕШИЛИ:

1.1. Принять к сведению информацию докладчика об итогах исполнения планов повышения качества работы организациями социального обслуживания, прошедшими независимую оценку качества в 2017 году;

1.2. Признать итоги реализации мероприятий планов повышения качества учреждениями, прошедшими независимую оценку в 2017 году, удовлетворительными.

По второму вопросу повестки дня общественного совета: о подведении итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году;

СЛУШАЛИ: Одинцова Александра Владимировича, начальника аналитического отдела "Вьюпоинт", доцента кафедры философии и социологии Волгоградского института управления РАНХиГС, кандидата социологических наук (*Приложение 1*).

ГОЛОСОВАЛИ: об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году;

По второму вопросу:

За – 3;

Против – 0;

Воздержались – 0.

РЕШИЛИ:

2.1. Принять к сведению отчет организации – оператора "Вьюпоинт" по результатам сбора, обобщения и анализа информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году.

По третьему вопросу повестки дня общественного совета: об утверждении рейтинга организаций социального обслуживания за 2018 год.

СЛУШАЛИ: Елену Геннадьевну Котельникову, начальника отдела информационно-методической работы комитета социальной защиты населения Волгоградской области (*Приложение 2*).

ГОЛОСОВАЛИ: об утверждении рейтинга организаций социального обслуживания за 2018 год.

По третьему вопросу:

За – 3;

Против – 0;

Воздержались – 0.

РЕШИЛИ:

3.1. Утвердить рейтинг организаций социального обслуживания населения Волгоградской области за 2018 год согласно приложению к настоящему протоколу.

По четвертому вопросу повестки дня общественного совета: утверждение предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

СЛУШАЛИ: Елену Геннадьевну Котельникову, начальника отдела информационно-методической работы комитета социальной защиты населения Волгоградской области;

## РЕШИЛИ:

4.1. Начальникам отделов комитета социальной защиты населения Волгоградской области, курирующим деятельность организаций социального обслуживания, с учетом рекомендаций общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при комитете социальной защиты населения Волгоградской области, а также организации-оператора по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в срок до 01 ноября 2018 года осуществить подготовку и утверждение соответствующих планов организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;

4.2. Отделу информационно – методической работы комитета социальной защиты населения Волгоградской области в течение месяца с даты утверждения разместить планы организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и рейтинг на официальном портале Губернатора Волгоградской области ([www.volganet.ru](http://www.volganet.ru)).

Председатель совета



А.В.Плаксин

Секретарь совета



О.В.Дронова