**Приложение 6**

**Перечень рекомендаций организации-оператора, сформированные в результате сбора, обобщения и анализа информации в рамках проведения независимой оценки качества услуг в 2017 году для повышения качества оказания услуг проверяемых организаций**

1. Проводить работу в плановом режиме по информационной открытости деятельности учреждений, в том числе ведение официальных сайтов, обеспечение актуальности и своевременности информации.
2. Доведение до потребителей посредством информационных источников материалов о возможностях организации (фотоматериалы и презентации о деятельности, помещении, оборудовании организации).
3. Продолжить реализацию кадровой политики, в том числе усилить работу по укомплектованности учреждений специалистами, оказывающими социальные услуги, а также осуществлять планомерное обучение сотрудников с целью поддержания высокого уровня квалификации.
4. Продолжить работу с получателями социальных услуг с целью доведения необходимой информации до потребителей социальных услуг, в том числе о формах, видах и порядке оказания социальных услуг, а также возможных вариантах обратной связи.
5. Продолжить работу, направленную на улучшение материально-технической базы учреждений, а также проведение работ, направленных на поддержание в рабочем состоянии имеющейся материально-технической базы учреждений.
6. Провести обучающие семинары по деловой этике со специалистами, сформировать процедуру стандартного ответа по первичным запросам информации об услугах при обращениях по телефону потребителей социальных услуг.
7. Рассмотреть возможность повышения уровня доступности здания (зданий), помещений учреждений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения.
8. Рассмотреть возможность повышения уровня благоустройства и содержание помещения организации социального обслуживания для всех категорий обслуживаемых.
9. Продолжать мониторинг мнений получателей услуг о качестве и условиях предоставления услуг.

Директор

ГКУ "Центр развития и контроля качества" Е.В.Никонова