



**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ПРИ КОМИТЕТЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

**ПРОТОКОЛ**

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области

14.12.2018

№ 4

**ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| ЛЮБЧЕНКО<br>Владимир Петрович  | - председатель комиссии по социальной политике, качеству жизни, поддержке семьи, детей, материнства, ветеранов и инвалидов Общественной палаты Волгоградской области, заместитель председателя правления Волгоградской областной общественной организации "Союз Чернобыль", заместитель председателя совета; |
| ДРОНОВА<br>Ольга Валентиновна  | - председатель Волгоградской областной организации Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов", секретарь совета;   |
| ЛОМАКИНА<br>Зоя Николаевна     | - председатель Волгоградского регионального отделения Общероссийской общественной организации семей погибших защитников Отечества;   |
| МАГНИТСКАЯ<br>Лидия Евгеньевна | - директор Волгоградской областной благотворительной общественной организации "Общество помощи детям им. Л.С.Выготского";  |
| НАЗАРОВ<br>Сергей Дмитриевич   | - председатель Волгоградского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;   |

**ПРИГЛАШЕННЫЕ**

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| ЗАБОТИНА<br>Лилия Юрьевна   | - председатель комитета социальной защиты населения Волгоградской области;             |
| ЗАВРАЖИН<br>Алексей Юрьевич | - заместитель председателя комитета социальной защиты населения Волгоградской области; |

КОТЕЛЬНИКОВА  
Елена Геннадьевна

начальник отдела информационно-методической  
- работы комитета социальной защиты населения  
Волгоградской области;

ОТСУТСТВУЮЩИЕ ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(по уважительной причине)

ПЛАКСИН  
Александр Владимирович

- председатель Волгоградского регионального  
отделения Общероссийской общественной  
организации "Российский Красный Крест",  
председатель совета;

ПОВЕСТКА ДНЯ

общественного совета по проведению независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями социального обслуживания  
при комитете социальной защиты населения Волгоградской области

1. Утверждение перечня организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году;

2. Подведение итогов работы в 2018 году общественного совета по проведению независимой оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области;

3. Утверждение плана работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области на 2019 год.

По первому вопросу повестки дня: об утверждении перечня организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году;

СЛУШАЛИ: Елену Геннадьевну Котельникову, начальника отдела информационно-методической работы комитета социальной защиты населения Волгоградской области (*Приложение 1*).

Елена Геннадьевна предложила к рассмотрению перечень организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.

ГОЛОСОВАЛИ: об утверждении перечня организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году;

По первому вопросу:

За –5;

Против – 0;

Воздержались – 0.

**РЕШИЛИ:**

1.1. Утвердить перечень организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.

По второму вопросу повестки дня: о подведении итогов работы в 2018 году общественного совета по проведению независимой оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области;

**СЛУШАЛИ:** Любченко Владимира Петровича, председателя комиссии по социальной политике, качеству жизни, поддержке семьи, детей, материнства, ветеранов и инвалидов Общественной палаты Волгоградской области, заместителя председателя правления Волгоградской областной общественной организации "Союз Чернобыль", заместителя председателя совета (*Приложение 2*);

Владимир Петрович отметил, что на 2018 год было запланировано 4 заседания, на которых предусматривалось рассмотрение 11 вопросов. План выполнен в полном объеме. Организацией-оператором в результате конкурсного отбора стали агентство маркетинговых коммуникаций "Вьюпоинт". Отчет организации-оператора был заслушан и принят, согласно нему сбор данных был осуществлен в 19 организациях социального обслуживания, в результате чего составлен и утвержден рейтинг. О выполнении мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в 2018 году, будут озвучены в сентябре 2019 года.

**ГОЛОСОВАЛИ:** о подведении итогов работы в 2018 году общественного совета по проведению независимой оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области;

По второму вопросу:

За – 5;

Против – 0;

Воздержались – 0.

**РЕШИЛИ:**

1. Принять к сведению итоги работы в 2018 году общественного совета по проведению независимой оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области;

2. Признать итоги работы в 2018 году общественного совета по проведению независимой оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области удовлетворительными;

По третьему вопросу повестки дня общественного совета: об утверждении плана работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области на 2019 год;

СЛУШАЛИ: Любченко Владимира Петровича, председателя комиссии по социальной политике, качеству жизни, поддержке семьи, детей, материнства, ветеранов и инвалидов Общественной палаты Волгоградской области, заместителя председателя правления Волгоградской областной общественной организации "Союз Чернобыль", заместителя председателя совета (Приложение 3);

ГОЛОСОВАЛИ: об утверждении плана работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области на 2019 год;

По третьему вопросу:

За – 5;

Против – 0;

Воздержались – 0.

РЕШИЛИ:

3.1. Утвердить план работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области на 2019 год согласно приложению к настоящему протоколу.

Заместитель председателя  
совета

В.П.Любченко

Секретарь совета

О.В.Дронова