

**Памятка для инвалидов по вопросам получения
услуг и помощи со стороны работников учреждения
на объекте ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский
психоневрологический интернат»**

Уважаемые посетители!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны сотрудников учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- 1) кнопка вызова персонала у входной двери и на проходной;
- 2) пандус наружный;
- 3) тактильные направляющие;
- 4) поручни внутренние;
- 5) оборудовано санитарно-гигиеническое помещение;

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной в начале пандуса на высоте 0,85 м. или телефоном 8-84473 9-40-05.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующей дополнительной помощью: содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него; обеспечение сопровождения инвалидов по территории объекта и оказания им помощи в помещении в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг наравне с другими лицами;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта и оказание им помощи в

оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

предоставление инвалидам, в рамках действующего законодательства, возможности направления заявления в электронном виде;

предоставление услуг сурдоперевода.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате:

подача заявления, информирование - на сайте учреждения

<https://www.pnisurov.ru>;

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения : 8-84473-2-28-00