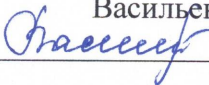


УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета
социальной защиты населения
Волгоградской области
Васильева О.В.


(подпись)

13.01.2026
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБССУ СО ГПВИ «Суворикинский дом социального обслуживания»
(наименование организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию социальной сферы – 99,2%	Организация и проведение целевого инструктажа и дополнительного обучения для сотрудников по теме: «Профессионально-этические требования в работе с получателями социальных услуг»	18.02.2026	И.о. заместителя директора по социальной работе Сысоева Т.С.		
	Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг учреждения по вопросам удовлетворенности по доброжелательности, вежливости работников организации	05.04.2026	И.о. заместителя директора по социальной работе Сысоева Т.С.		